

# 수강생 매뉴얼



**[교육 전 수강 안내 및 수료 조건]**

1. 문자로 안내 받은 교육사이트에 접속합니다.
2. 안내 받은 아이디와 비밀번호 로그인 후 강의 진행 직전 " **본인인증** " 을 진행합니다.
3. 교육기간은 1개월로 연장, 변경이 불가능합니다.
4. 강의는 하루 최대 8차시까지 수강 가능합니다.
5. 전체 진도율 80%이상 시 최종평가 응시 가능합니다.
6. 주어진 모든 평가의 총 평균 60점 이상 시 수료 가능합니다. (과정마다 상이 수료기준 참고)
7. 최종평가 응시는 PC에서만 가능하며 60분 이내 제출하여야 합니다.
8. 본인인증은 본인명의 휴대폰이나 아이핀으로 인증 받아야 수강이 가능합니다.

# 01

## 교육원 접속 및 로그인

- 홈페이지 접속 (www.harangedu.com)



- 부여 받으신 ID/PW를 입력하고 로그인 하시면 내 강의실/Q&A 등 모든 메뉴에 대한 이용이 가능합니다.

### ※ 중복 아이디 로그인 주의사항

- 동일 아이디로 중복 로그인을 하게 되면 먼저 로그인 한 PC에서 자동 로그아웃 됩니다.
- 동일 PC에서 시험 혹은 과제 응시를 하실 경우 반드시 전 학습자의 아이디 로그아웃 후 응시하여야 합니다.

### ● 최초 비밀번호 변경

www.harangedu.com 내용:

직접 회원가입을 하지 않은 경우

비밀번호를 변경하셔야 합니다.

**확인**

- 사업주 요청에 의해 ID를 부여 받으신 후 최초 로그인 하신 경우 비밀번호를 변경창이 뜹니다.

나의정보 🏠 > 마이페이지 > 나의정보

나의정보변경
비밀번호변경

▣ 비밀번호 변경

· 회원님의 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

|           |   |
|-----------|---|
| 아이디       | demo2                                     |
| 현재 비밀번호확인 | <input type="text"/>                      |
| 새비밀번호     | <input type="text"/> ※비밀번호는 4-20자리로 해주세요. |
| 비밀번호확인    | <input type="text"/>                      |
| 이름        | <input type="text"/>                      |
| 휴대폰번호     | <input type="text"/>                      |

완료

- [마이페이지]-[나의정보]-[비밀번호변경] 비밀번호를 변경합니다.

## ● 내강의실

내강의실 홈 > 마이페이지 > 내강의실

학습중인수업 | 학습종료된수업 | 수업신청내역

· 개인정보를 확인해주세요.

□ 성명 :  
□ 접속 IP : 175.117.74.159

| 등록된 정보 | 수신동의 | 정보수정   |
|--------|------|--------|
| 휴대전화 : | Y    | [수정하기] |

· 학습중인강의(현재 수강중인 과정은 다음과 같습니다.)

| 과정명  | 랜섬웨어 예방 및 사이버 보안의 첫 걸음-전사원을 교육하라! [2021년도 7기] |         |        |             |
|------|---|---------|--------|-------------|
| 교육기간 | 2021-03-02~2021-03-31                         |         |        |             |
| 1    | 진도율   | 100.00% | 진행단계평가 | 20.00       |
|      | 시험  | 20.00   | 과제     | 미대상         |
|      | 총점  | 20.00   | 학습     | <b>수강하기</b> |

- 패스워드 변경 후 [내 강의실] 입장 → [학습중인 수업]에서 수강하기 버튼을 클릭합니다.
- 수강하기 버튼을 클릭하면 학습할 과정의 상세 차시가 노출됩니다.

## ● 최초 본인인증

나의강의실 홈 > 마이페이지 > 나의강의실

강의실 | 토론 | 1:1상담 | 학습자료실 | 수업노트

수업 최초 인증

고객님의 개인정보는 본인의 동의 없이 제 3자에게 제공되지 않으며, 개인정보 취급방침에 따라 외부 위협으로부터 안전하게 보호되고 있습니다. 고객님의께서 입력하신 정보를 안전하고 정확하게 관리하기 위해 최선을 다하겠습니다.

**휴대폰 인증** | **아이핀(i-PIN) 인증**

- 휴대폰 인증 시 본인 명의가 아닌 경우 정상적으로 가입되지 않을 수 있습니다.  
- 명의 문제로 인한 휴대폰 인증 실패 시 아이핀(i-PIN) 인증을 이용하시기 바랍니다.

- 교육 수강 전 최초 1회 본인인증을 진행합니다.
  - 휴대폰인증 : 휴대폰 명의자가 본인이어야 가능합니다.
  - 아이핀인증 : 휴대폰 명의가 본인 명의가 아닌 경우 공공아이핀센터 (<http://www.g-pin.go.kr>)에서 발급 받으신 후 아이핀 인증 진행

## ● 휴대폰 인증 안내

안심본인인증 - PASS - 통신사 선택 - W...

nice.checkplus.co.kr 안심본인인증 - PASS - 통신사 선택

### PASS

이용 중이신 통신사를 선택하세요.

SK telecom kt

LGU+ 알뜰폰

알뜰폰이란?  
이동통신사(SKT, KT, LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의  
휴대폰 서비스(MVNO)를 제공하는 사업자를 말합니다.

개인정보이용동의    고유식별정보처리동의  
서비스이용약관동의    통신사이용약관동의

시작하기

- ① 이용중인 통신사를 선택합니다.
- ② 문자인증 탭에서 인증을 합니다.

안심본인인증 - PASS - SKT - 문자인증...

nice.checkplus.co.kr 안심본인인증 - PASS - SKT - 문자인증

### PASS

QR인증    간편인증    문자인증

QR 전자출입명부 이용 할 땐  
PASS “QR출입증” 사용하자!

이름    이름

생년월일/성별    . . . . . - . . . . .

휴대폰번호    \* 없이 숫자만 입력

10912111    보안문자입력

취소    확인

안심본인인증 - PASS - SKT - 문자인증...

nice.checkplus.co.kr 안심본인인증 - PASS - SKT - 문자인증

### PASS

QR인증    간편인증    문자인증

\*3분내로 인증번호(6자리)를 입력해 주세요.  
\*입력하신 휴대폰정보가 일치하지 않을 경우 인증문자가 발송되지 않습니다.  
\*1분 이내에 인증문자가 수신되지 않을 경우 정확한 정보로 이곳을 클릭하여 재시도 해주시기 바랍니다.  
\*이곳을 클릭하여 QR인증 또는 간편인증을 경험해보세요.

인증번호    숫자 6자리 입력    2:58    시간연장

확인

- ③ 휴대폰 문자로 온 인증번호를 기입하고 확인버튼을 클릭합니다.

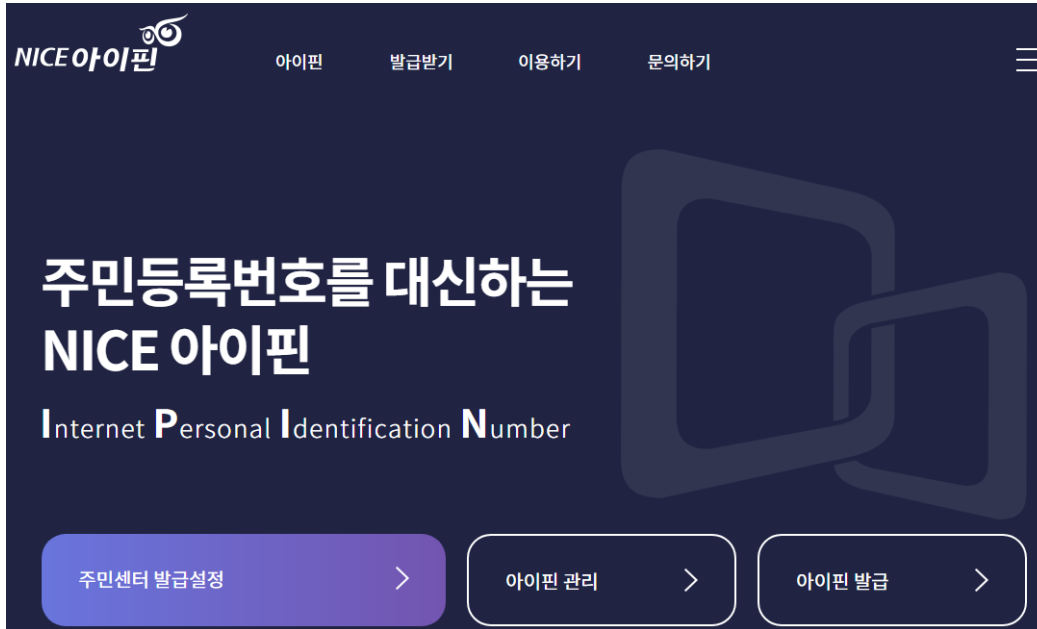
NICE평가정보 - CheckPlus 본인인증 테...

harangedu.com NICE평가정보 - CheckPlus 본인인증

www.harangedu.com 내용:  
본인인증성공

확인

● 아이핀 온라인 발급안내(민간아이핀 NICE아이핀 발급)



※ 공공아이핀 마이핀 서비스 중단으로 인해 신규발급의 경우 민간아이핀 발급

① NICE 아이핀

<http://www.nicepin.co.kr/uselpinServe0.ni?t=0> (NICE 아이핀 발급방법)



② 홈페이지에 안내된 발급방법을 참고하여 아이핀 발급

## ● 학습 진행 정보

마이페이지  
MYPAGE

- 내 강의실
- 나의정보
- 증명서관리
- 로그아웃

고객센터  
02-2157-5566  
평일 : 09:00 - 18:00  
점심시간 : 12:00 - 13:00  
(토, 일요일 및 공휴일 휴무)

### 내강의실

강의실 | 토론 | 1:1상담 | 학습자료실 | 수업노트

|      |                                   |        |                      |
|------|-----------------------------------|--------|----------------------|
| 과정명  | 초연결시대, 고객경험을 디자인하라 [2021년도 1000기] |        |                      |
| 교육기간 | 2021-05-21 ~ 2021-12-31           |        |                      |
| 진도율  | 100.00%                           | 진행단계평가 | <a href="#">재정완료</a> |
| 최종평가 | <a href="#">재정완료</a>              | 과제     | <a href="#">미제출</a>  |
| 설문   | <a href="#">설문조사</a>              | 총점     | 학습기간 종료후 확인가능        |


■ 수료기준

| 총 진도율  | 진행단계평가 | 최종평가   | 과제     |
|--------|--------|--------|--------|
| 80% 이상 | 10% 반영 | 70% 반영 | 20% 반영 |

반영된 진행단계평가, 최종평가, 과제 점수 평균 → 총점 60점 이상

학습자료실

| 제목                          | Download |                          |    |      |      |
|-----------------------------|----------|--------------------------|----|------|------|
| 단원명                         | 진도율      | 강좌                       | 평가 | 학습시간 | 학습기간 |
| 1강 초연결 사회의 고객센터(환경 현황 조사하기) | 100.00%  | <input type="checkbox"/> |    |      |      |
| 2강 고객 유행화의 가치(환경 현황 조사하기)   | 100.00%  | <input type="checkbox"/> |    |      |      |

- 교육 기간, 진도율을 확인할 수 있습니다.
- 수료기준은 과정별로 상이하니 유의하시기 바랍니다.  
※ 시험이 있는 과정의 경우 반드시 응시 하셔야 합니다.
- 강좌 탭의  TV모양을 클릭해서서 교육을 진행합니다.
- 이전 강의를 100% 진행 후 다음 강의 진행이 가능합니다.

- 1일 학습 진도량 : 8강 제한

## ● CAPTCHA인증

캡차인증-(보안문자)

본인인증을 위해 캡차인증 보안문자를 거치고 있습니다

진도 : 8차시마다 참여 시 자동등록방지(캡차) 인증  
인증, 시험, 과제 인증은 제출시마다

그림에 나타나는 보안문자를 입력해주세요.



전송

캡차이미지가 안 보이는 경우 조치방법

정부 보조금 부정수급 및 사학 비리 집중 신고기간운영

신고기간 2017.9.1-11.30.  
신고대상 국번 없이 110 또는 1398  
신고방법 홈페이지 국민권익위원회 (www.acrc.go.kr)  
별관/무선 국민권익신고센터, 서울시 서대문구 합정로 87  
(이제 합정행복당(동관) 1층)  
시민전화 부패·공약신고 웹  
스 (044) 200-7972  
국민권익위원회  
부조금 반환사업

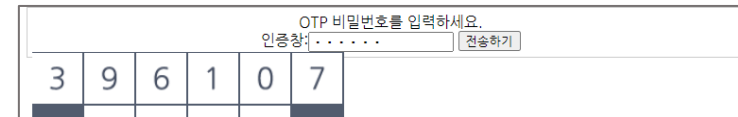
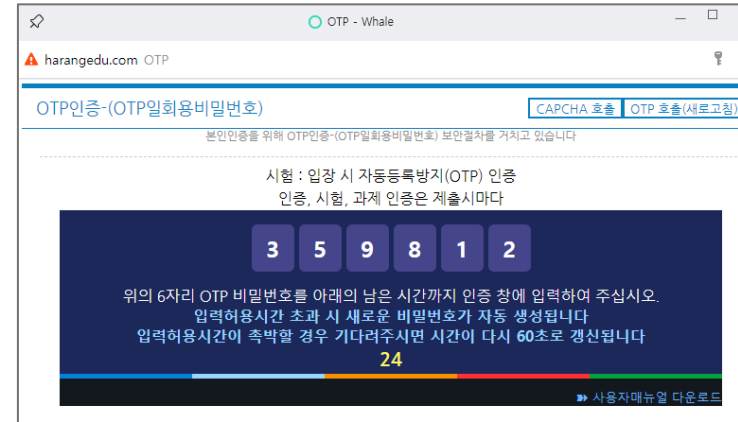
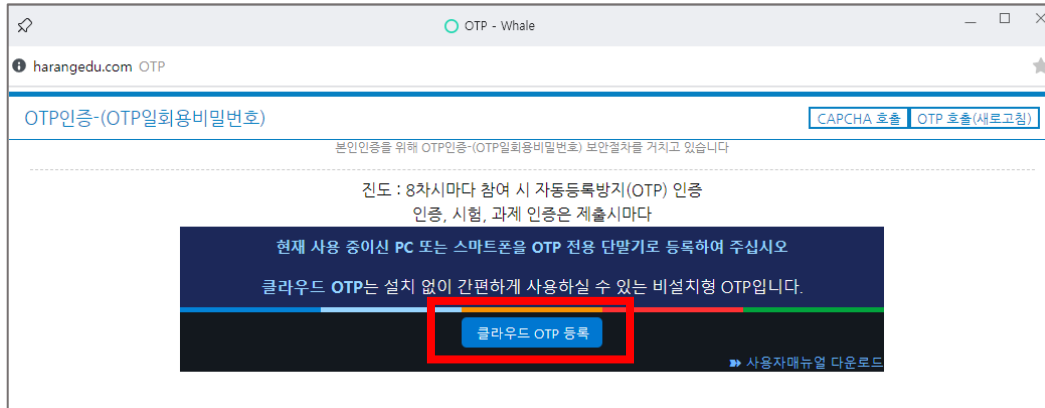
캡차이미지가 안 보이는 경우 대체인증 수단

휴대폰 본인인증 | 아이핀 본인인증 | OTP 본인인증

- OTP 오류발생 시 CAPTCHA인증으로 대체
- 그림에 나타나는 보안문자를 입력 후 전송

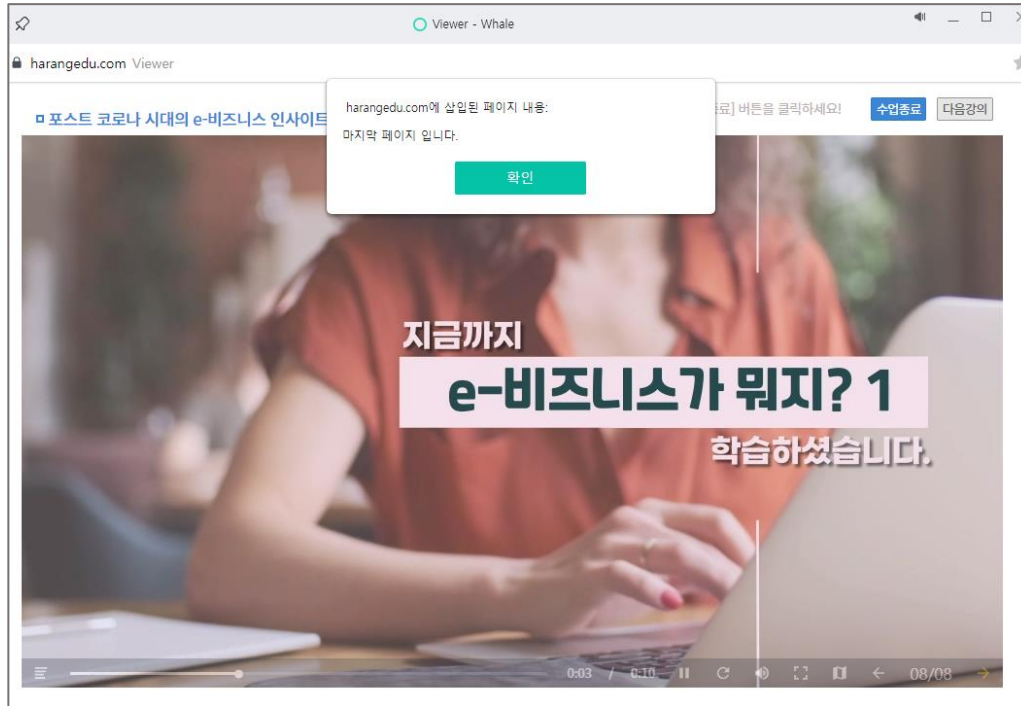


### ● 자동등록방지(OTP)인증



- 한국산업인력공단에서 시행하는 부정(대리) 수강방지를 위한 자동등록 방지 시스템
- 인증범위 : 학습, 시험/과제
  - ① 학습: 인증 후 학습진행이 가능 (8차시 마다 인증)
  - ② 시험(진행단계 및 최종평가) / 과제 : 인증 후 문항 확인 및 응시가능
- 클라우드 OTP등록 버튼을 누르면 다음 화면으로 넘어가며 6자리 숫자가 부여
- 인증창에 비밀번호 6자리 입력

## ● 학습 차시 진행



- 마지막 페이지까지 수강을 해야 해당 차시 진도율이 반영 되니 수강을 진행할 때 유의하여 학습하시기 바랍니다.

## ● 학습 종료

학습시간 정상 반영을 위해 종료시 [수업종료] 버튼을 클릭하세요!

수업종료

다음강의

- 학습종료시에는 [수업종료] 버튼을 눌러서 종료해주셔야 학습시간이 정상적으로 반영됩니다.

### 진행단계평가

| 내강의실 |                                     |        |               |      |
|------|-------------------------------------|--------|---------------|------|
| 강의실  | 토론                                  | 1:1상담  | 학습자료실         | 수업노트 |
| 과정명  | 사레로 풀어낸 영유아 문제행동지도 지침서 [2021년도 10기] |        |               |      |
| 교육기간 | 2021-05-21 ~ 2021-06-20             |        |               |      |
| 진도율  | 3.33%                               | 진행단계평가 | <b>미응시</b>    |      |
| 최종평가 | <b>미응시</b>                          | 과제     | <b>미제출</b>    |      |
| 설문   | -                                   | 총점     | 학습기간 종료후 확인가능 |      |

진행단계평가는 강의 **전체차시 진도율이 50%이상** 되어야 응시가 가능

- 진행단계평가는 1회만 응시 가능합니다.
- 진행단계평가는 수강시간내에만 응시 가능하며 진행단계 평가를 응시 하셔야만 진행 단계평가 이후의 차시를 수강 하실 수 있습니다.

※ 진행단계평가, 최종평가, 과제는 과정별로 상이하며, 시험 응시 및 과제 제출 과정인 경우 [미응시], [미제출]의 파란 버튼이 활성화 됩니다.

### 유의사항 안내

시험보기 - Whale

harangedu.com 시험보기

## 시험보기

**종합평가문제 유의사항**  
시험에 응시하기 전 꼭독해 주시기 바랍니다.

01. 시험문제는 객관식 20문제 문제가 출제됩니다.
02. 시험응시 제한시간은 60분 으로 한정되어 있습니다.
03. 응시 후 제출을 클릭하면 시험이 제출됩니다.
04. 제한 시간 이내에는 최종 제출버튼을 눌러 꼭 시험 완료하셔야 합니다.
05. 문제은행을 구축하여 랜덤방식으로 선택되어 문제가 제공되기 때문에 동일한 시험문제를 최소화 합니다.
06. 수료기준 : 진도율 100%이상 (1일 8강으로 제한) 시험(100%),진행단계평가(0%) 를합산하여 100점 만점으로 환산, 100점 중 0점 이상 취득하셔야 합니다.
07. 시험은 1회만 응시가능하고, 시험 입장 시 제한시간은 접속종료 등의 상태에서도 중단없이 계속 흘러가게되며, 시험 재응시는 규정에 따라 불가능함을 확인하였습니다.  
※ 시험 응시중에 컴퓨터가 꺼지거나 시험창에 문제가 생길경우 바로 재부팅하여 시험응시 부탁드립니다.

위 내용을 확인하셨습니다?

시험응시

- 평가를 진행하게 되면 먼저 유의사항이 노출됩니다.
- 하단의 체크박스에 체크한 다음 [시험응시] 버튼을 클릭하시기 바랍니다.

## ● 시험보기

| 내강의실 |                                     |        |               |      |
|------|-------------------------------------|--------|---------------|------|
| 강의실  | 토론                                  | 1:1상담  | 학습자료실         | 수업노트 |
| 과정명  | 사례로 풀어낸 영유아 문제행동지도 지침서 [2021년도 10기] |        |               |      |
| 교육기간 | 2021-05-21 ~ 2021-06-20             |        |               |      |
| 진도율  | 3.33%                               | 진행단계평가 | 미응시           |      |
| 최종평가 | 미응시                                 | 과제     | 미제출           |      |
| 설문   | -                                   | 총점     | 학습기간 종료후 확인가능 |      |

최종평가는 강의 전체차시 진도율이 80%이상 되어야 응시가 가능

- 시험시간은 시험최초 응시(열람)부터 1시간으로 제한되며 해당 시간 내 반드시 제출하셔야 합니다.
- 오류 시 시간은 흘러가고 있으니 재부팅 하시어 응시 부탁드립니다.
- 시험은 1회 제출로 제한되며 제출 후에는 답의 수정 및 재응시 불가능합니다.
- 시험응시 중 종료할 경우 시험은 저장상태로 변경되며 제한시간 내 제출하셔야 합니다.
- 시험시간이 종료된 경우 작성한 내용으로 자동제출되며, 재응시 불가능합니다.
- 시험을 저장한 경우 시험 응시시간 내 제출하셔야 하며, 미제출시 자동제출 됩니다.

harangedu.com 하랑 평생교육원 - Whale

시험보기

|        |   |
|--------|---|
| 성명     | 박은영                                       |
| 접속 IP  | 61.77.23.157                              |
| 시험시작시간 | 2021-03-17 17:46:07                       |
| 시험종료시간 | 2021-03-17 18:46:06                       |
| 남은시험시간 | 현재 남은 시간은<br>현재 남은 시간은 59분 36초입니다.<br>입니다 |

문제1. 다음중 응급처치에 대한 설명으로 맞는 것은?

01. 위급한 상황에서서 사람을 병원으로 보내는 것

02. 위급한 상황에서부터 자신을 지키고 위기에 처한 사람에게 처치와 보호를 해주는 것

03. 위급한 상황을 배우고 체험하는 것

04. 위급한 상황에서 조치법을 아는 것

문제2. 보호구와 신체가 잘못 연결된 것은?

01. 안전모-머리

02. 보호복-관신

03. 안전대-허리

04. 안전화-발

문제3. 사업장에서 화학물질 취급시 확인할 사항으로 잘못된 것은?

01. 화학물질 목록 정리

02. MSDS는 위험한 물질만 보관

03. 화학물질 용기에 경고표지 부착

04. 화학물질 취급근로자에게 안전교육 실시

www.harangedu.com 내용:

시험을 제출 하시겠습니까? :

제출된 답안은 수정제출이 불가능합니다.

www.harangedu.com 내용:

시험제출이 완료 되었습니다.

## ● 과제

| 내강의실             |                                     |        |                     |
|------------------|-------------------------------------|--------|---------------------|
| 🏠 > 마이페이지 > 내강의실 |                                     |        |                     |
| 강의실              | 토론                                  | 1:1상담  | 학습자료실               |
| 강의실              | 토론                                  | 1:1상담  | 학습자료실               |
| 과정명              | 사례로 풀어낸 영유아 문제행동지도 지침서 [2021년도 10기] |        |                     |
| 교육기간             | 2021-05-21 ~ 2021-06-20             |        |                     |
| 진도율              | 3.33%                               | 진행단계평가 | <a href="#">미응시</a> |
| 최종평가             | <a href="#">미응시</a>                 | 과제     | <a href="#">미제출</a> |
| 설문               | -                                   | 총점     | 학습기간 종료후 확인가능       |

## 과제 (과제 없는 강의는 필요 무)

- 진도율 80%이상 시 열람 및 제출이 가능합니다.
- 과제는 1회만 제출 가능하며 최종 제출 후에는 수정이 불가능합니다.
- 단, 임시저장일 경우 과제 수정이 가능하며 최종 제출을 하셔야 제출이 완료 됩니다. (교육기간 내 제출 必)

※ 진행단계평가, 최종평가, 과제는 과정별로 상이하며, 시험 응시 및 과제 제출 과정인 경우 [미응시], [미제출]의 파란 버튼이 활성화 됩니다.

## ● 설문조사

| 내강의실             |                                  |        |               |
|------------------|----------------------------------|--------|---------------|
| 🏠 > 마이페이지 > 내강의실 |                                  |        |               |
| 강의실              | 토론                               | 1:1상담  | 학습자료실         |
| 강의실              | 토론                               | 1:1상담  | 학습자료실         |
| 과정명              | 한번에 끝내는 법정필수교육 II [2021년도 1000기] |        |               |
| 교육기간             | 2021-06-01 ~ 2021-07-03          |        |               |
| 진도율              | 100.00%                          | 진행단계평가 | 미대상           |
| 최종평가             | 미대상                              | 과제     | 미대상           |
| 설문               | <a href="#">설문조사</a>             | 총점     | 학습기간 종료후 확인가능 |

## 설문조사

- 설문조사에 응답 후 최종평가 응시가 가능합니다.

## ● 시험결과확인

| 내강의실 |                                    |        |                                     |      |
|------|------------------------------------|--------|-------------------------------------|------|
| 강의실  | 토론                                 | 1:1상담  | 학습자료실                               | 수업노트 |
| 과정명  | 직무의 정식-커뮤니케이션 [2021년도 1005기]       |        |                                     |      |
| 교육기간 | 2021-03-31 ~ 2021-12-31            |        |                                     |      |
| 진도율  | 50.00%                             | 진행단계평가 | <input type="button" value="채점완료"/> |      |
| 최종평가 | <input type="button" value="미응시"/> | 과제     | <input type="button" value="미제출"/>  |      |
| 설문   | -                                  | 총점     | 학습기간 종료후 확인가능                       |      |

- 진행단계평가, 최종평가, 과제는 **수강기간 종료 후 채점결과와 오답을 확인**하실 수 있습니다.

| 진행단계평가 결과확인   |                     |
|---|---------------------|
| 성명  | 박                   |
| 접속 IP   | 61.77.23.157        |
| 시험시작시간  | 2021-06-18 16:09:22 |
| 시험종료시간  | 2021-06-18 16:09:40 |
| <p style="color: red;">수강기간 종료 후에 채점결과/오답해설/문제 TIP을 확인하실수 있습니다.<br/>수강기간내에는 제출된 답만 확인가능합니다.</p> |                     |

문제1. 기업 이미지가 필요한 이유에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

01. 기업 이미지는 미래의 잠재고객을 유치하는 잠재적인 재산이다.
02. 고객은 기업의 심볼마크와 이미지를 한번에 기억하지 못하기 때문에 여러 번에 걸쳐 인지된 기업의 이미지가 중요하다.
03. 기업이미지를 전달하여 다른 기업보다 차별화된 기업의 광고와 이름을 오래 기억하게 한다.
04. 일시적인 구매가 아닌 기업과 소비자와의 관계가 지속적으로 유지될 수 있도록 신뢰감 높여준다

문제2. 매스 미디어의 사회적 관점에 대한 설명으로 옳바른 것은?

01. 매스 미디어는 규범강화, 사회통제의 기능을 하지 않는다.
02. 사회의 역사적, 구조적 성격과 사회변동의 특성과 상관없이 매스 미디어의 기능이 같게 나타난다.
03. 사회 구성원들이 기존의 사회질서를 규정하는 규범과 가치를 공유하고 그 정당성을 인정하며 따르기 때문에 유지된다.
04. 권력의 압력행사 때문이 아니고 자발적인 순응으로 이루어진다.

## ● 수료증 발급

내강의실 홈 > 마이페이지 > 내강의실

학습중인수업    **학습종료된수업**    수업신청내역

· 학습종료된 강의(현재 수강 종료된 강의는 다음과 같습니다.)

|   |      |                           |        |           |
|---|------|---------------------------|--------|-----------|
| 7 | 과정명  | 회의의 달인이 되는 최강 회의법 2020년9기 |        |           |
|   | 교육기간 | 2020-09-01<br>2020-10-02  |        |           |
|   | 진도율  | 88.89%                    | 진행단계평가 | 40.00     |
|   | 시험   | 65.00                     | 과제     | 미대상       |
|   | 총점   | 60.00                     | 복습     | <b>복습</b> |
|   | 수료여부 | <b>수료증발급</b>              |        |           |

교육 마감 후

- [마이페이지 > 내강의실 > 증명서 관리](#)에 가시면 수강 종료된 강의의 수료여부를 확인 하실 수 있으며, 수료한 수업에 대해 수료증발급 버튼을 클릭하여 수료증을 발급 받으실 수 있습니다.

## ● 수료증 예시

제 2021-1 호

## 수료증

성명: 박 [ ]  
 주민등록번호: 11-2\*\*\*\*\*  
 과정명: 채용 시 교육  
 훈련기간: 2021.03.01 - 2021.03.17

위 사람은 본 과정을 수료하였으므로 이 증서를 수여합니다.

2021년 07월 28일

하랑에듀 평생교육원 

● 수료안내

[미수료안내]

1. 문항에 대한 답안이 부족하거나 문항과 관련이 없는 답안의 경우 미수료 됩니다.
2. 직접 작성한 파일이 아닌 경우 미수료 됩니다.(ex, 이미지파일 등)
3. 제출한 파일을 확인할 수 없는 경우 미수료 됩니다.(ex, 암호파일, 깨진파일, 파일오류등)
4. 제출한 파일이 모사답안으로 확인 될 경우 미수료 됩니다.

[수료기준]

모든 평가항목(과정별 상이하며, 진행단계평가와 최종평가는 모든 과정 동일)에 참여해야 하며, 진행단계평가, 최종평가, 과제 합산하여 100점 만점으로 환산, 100점 중 60점 이상을 취득 하셔야 합니다.

필수적으로 진도율이 80% 이상이 충족되지 않을 시, 과제/시험을 참여 할 수 없으므로 미수료 처리가 되오니 유의하세요.



감사합니다 :-)