

수강생 매뉴얼 (비환급과정)



- 홈페이지 접속 (www.harangedu.com)



- 부여 받으신 ID/PW를 입력하고 로그인 하시면 내 강의실/Q&A 등 모든 메뉴에 대한 이용이 가능합니다.

※ 중복 아이디 로그인 주의사항

- 동일 아이디로 중복 로그인을 하게 되면 먼저 로그인 한 PC에서 자동 로그아웃 됩니다.
- 동일 PC에서 시험 혹은 과제 응시를 하실 경우 반드시 전 학습자의 아이디 로그아웃 후 응시하여야 합니다.

● 최초 비밀번호 변경

www.harangedu.com 내용:

직접 회원가입을 하지 않은 경우

비밀번호를 변경하셔야 합니다.

확인

- 사업주 요청에 의해 ID를 부여 받아 최초 로그인 하신 경우 비밀번호를 변경창이 뜹니다.

나의정보변경

비밀번호변경

▣ 비밀번호 변경

· 회원님의 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

아이디	test00000
현재 비밀번호확인	<input type="password"/>
새비밀번호	<input type="password"/> ※비밀번호는 영어, 숫자, 특수문자(!,@,#,*) 2가지 이상 조합으로 10자 이상 20자 이하만 가능합니다.
비밀번호확인	<input type="password"/>
이름	홍길동
휴대폰번호	010 -0000 -0000

완료

- [마이페이지]-[나의정보]-[비밀번호변경] 비밀번호를 변경합니다.
- 비밀번호 변경 조건 : 영어,숫자,특수문자 (!,@,#,* 만 사용 가능)를 2가지 이상 조합하여 10자 이상 20자 이하

● 내강의실

내강의실 홈 > 마이페이지 > 내강의실

[학습중인수업](#)
[학습종료된수업](#)
[수업신청내역](#)

· 개인정보를 확인해주세요.

□ 성명 :
 □ 접속 IP : 175.117.74.159

등록된 정보	수신동의	정보수정
휴대전화 :	Y	[수정하기]

· 학습중인강의(현재 수강중인 과정은 다음과 같습니다.)

과정명	랜섬웨어 예방 및 사이버 보안의 첫 걸음-전사원을 교육하라! [2021년도 7기]			
교육기간	2021-03-02~2021-03-31			
진도율	100.00%	진행단계평가	20.00	
시험	20.00	과제	미대상	
총점	20.00	학습	수강하기	

- 패스워드 변경 후 [내 강의실] 입장 → [학습중인 수업]에서 수강하기 버튼을 클릭합니다.
- 수강하기 버튼을 클릭하면 학습할 과정의 상세 차시가 노출됩니다.

● 학습 진행 정보

마이페이지
MYPAGE

[내 강의실](#)
[나의정보](#)
[증명서관리](#)
[로그아웃](#)

고객센터
02-2157-5566
평일 : 09:00 ~ 18:00
점심시간 : 12:00 ~ 13:00
(토,일요일 및 공휴일 휴무)

내강의실 홈 > 마이페이지 > 내강의실

강의실	토론	1:1상담	학습자료실	수업노트
과정명	초연결시대, 고객경험을 디자인하라 [2021년도 1000기]			
교육기간	2021-05-21 ~ 2021-12-31			
진도율	100.00%	진행단계평가	재검안료	
최종평가	재검안료	과제	미제출	
설문	설문조사	총점	학습기간 종료후 확인가능	

■ 수료기준


총 진도율	진행단계평가	최종평가	과제
80% 이상	10% 반영	70% 반영	20% 반영

반영된 진행단계평가, 최종평가, 과제 점수 평균 → 총점 60점 이상

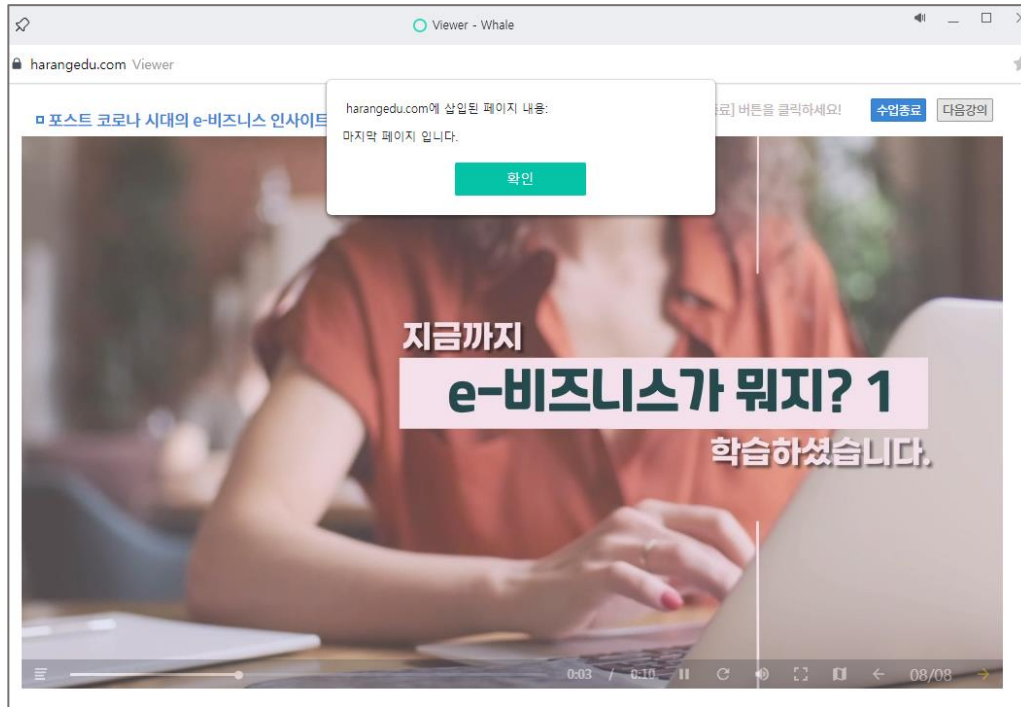
[📎 학습자료실](#)

제목	Download
단원명	진도율
1강 초연결 시대의 고객서비스(환경 현황 조사하기)	100.00%
2강 고객 유형별의 가치(환경 현황 조사하기)	100.00%

단원명	진도율	강의	평가	학습시간	학습기간
1강 초연결 시대의 고객서비스(환경 현황 조사하기)	100.00%	▶			
2강 고객 유형별의 가치(환경 현황 조사하기)	100.00%	▶			

- 교육 기간, 진도율을 확인할 수 있습니다.
- 수료기준은 과정별로 상이하니 유의하시기 바랍니다.
※ 시험이 있는 과정의 경우 반드시 응시 하셔야 합니다.
- 강좌 탭의  TV모양을 클릭하셔서 교육을 진행합니다.
- 이전 강의를 100% 진행 후 다음 강의 진행이 가능합니다.(순차학습)
- 1일 학습 진도량 : 8강 제한

● 학습 차시 진행



- 마지막 페이지까지 수강을 해야 해당 차시 진도율이 반영 되니 수강을 진행할 때 유의하여 학습하시기 바랍니다.

● 학습 종료

학습시간 정상 반영을 위해 종료시 [수업종료] 버튼을 클릭하세요!

수업종료

다음강의

- 학습종료시에는 [수업종료] 버튼을 눌러서 종료해주셔야 학습시간이 정상적으로 반영됩니다.

시험결과확인

내강의실				
🏠 > 마이페이지 > 내강의실				
강의실	토론	1:1상담	학습자료실	수업노트
과정명	직무의 정석-커뮤니케이션 [2021년도 1005기]			
교육기간	2021-03-31 ~ 2021-12-31			
진도율	50.00%	진행단계평가	채점완료	
최종평가	미응시	과제	미제출	
설문	-	총점	학습기간 종료후 확인가능	

- 진행단계평가, 최종평가, 과제는 **수강기간 종료 후 채점결과와 오답을 확인**하실 수 있습니다.

진행단계평가 결과확인	
성명	박
접속 IP	61.77.23.157
시험시작시간	2021-06-18 16:09:22
시험종료시간	2021-06-18 16:09:40
수강기간 종료 후에 채점결과/오답해설/문제 TIP을 확인하실 수 있습니다. 수강기간내에는 제출된 답만 확인가능합니다.	

문제1. 기업 이미지가 필요한 이유에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

01. 기업 이미지는 미래의 잠재고객을 유치하는 잠재적인 재산이다.
02. 고객은 기업의 심볼마크와 이미지를 한번에 기억하지 못하기 때문에 여러 번에 걸쳐 인지된 기업의 이미지가 중요하다.
03. 기업이미지를 전달하여 다른 기업보다 차별화된 기업의 광고와 이름을 오래 기억하게 한다.
04. 일시적인 구매가 아닌 기업과 소비자와의 관계가 지속적으로 유지될 수 있도록 신뢰감 높여준다

문제2. 매스 미디어의 사회적 관점에 대한 설명으로 옳바른 것은?

01. 매스 미디어는 규범강화, 사회통제의 기능을 하지 않는다.
02. 사회의 역사적, 구조적 성격과 사회변동의 특성과 상관없이 매스 미디어의 기능이 같게 나타난다.
03. 사회 구성원들이 기존의 사회질서를 규정하는 규범과 가치를 공유하고 그 정당성을 인정하며 따르기 때문에 유지된다.
04. 권력의 암력행사 때문이 아니고 자발적인 순응으로 이루어진다.

● 수료증 발급

내강의실 🏠 > 마이페이지 > 내강의실

[학습중인수업](#)
[학습종료된수업](#)
[수업신청내역](#)

· 학습종료된 강의(현재 수강 종료된 강의는 다음과 같습니다.)

7	과정명	회의의 달인이 되는 최강 회의법 2020년9기		
	교육기간	2020-09-01 2020-10-02		
	진도율	88.89%	진행단계평가	40.00
	시험	65.00	과제	미대상
	총점	60.00	복습	복습
	수료여부	수료증발급		

교육 마감 후

- [마이페이지 > 내강의실 > 증명서 관리](#)에 가시면 수강 종료된 강의의 수료여부를 확인 하실 수 있으며, 수료한 수업에 한해 수료증발급 버튼을 클릭하여 수료증을 발급 받으실 수 있습니다.

● 수료증 예시

수료증

소속기관 :
 성명 :
 교육과정 :
 교육기간 :
 교육내용 :

「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제5조의2(직장 내 장애인 인식개선 교육), 「평생교육법」 제2조에 따라 상기과정을 수료하였으므로 본 증서를 수여합니다.

년 월 일

하랑에듀 평생교육원장

● 수료안내

[수료기준]

모든 평가항목(과정별 상이)에 참여해야 하며, 진도율이 100%이상이 충족되지 않을 시, 미수료 처리가 되오니 유의하세요.

(평가항목이 없는 과정의 경우 진도율 100% 충족 시 수료)

감사합니다 :-)